Všeobecné obchodní podmínky ubytování

Hotel Boží Dar | Účinnost od 1. 10. 2026

Provozovatel a kontaktní údaje

BejkBuu s.r.o. | IČO 07209444 | DIČ CZ07209444

Sídlo: Nad dálnicí 1621, 156 00 Praha–Zbraslav

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 296697

Hotel Boží Dar, Boží Dar e38, 362 62 Boží Dar

vedeni@hotelbozidar.cz | +420 776 750 399 | www.hotelbozidar.cz

Působnost

Podmínky upravují smluvní vztahy mezi ubytovatelem a hostem. Odchylná výslovně sjednaná ujednání konkrétního tarifu nebo potvrzení rezervace mají přednost.

Rezervace a smlouva

Rezervovat lze online, e-mailem, telefonicky, osobně nebo přes rezervační portál. Rezervace je závazná po potvrzení ubytovatelem. Host uvede pravdivé údaje. Zvláštní požadavky jsou závazné jen při výslovném potvrzení.

Cena

Cena odpovídá zvolenému termínu, pokoji, počtu osob a tarifu a je uvedena v potvrzení rezervace. Místní poplatky a doplňkové služby se účtují zvlášť, nejsou-li zahrnuty.

Platební podmínky

Standardní tarif: záloha 30 % při vytvoření rezervace; doplatek 70 % nejpozději 7 dní před příjezdem. Při rezervaci 6 dní a méně před příjezdem je splatných 100 % ceny. Nevratný tarif: 100 % ceny při rezervaci.

Platí se způsoby uvedenými v rezervačním systému nebo potvrzení. Při prodlení může ubytovatel postupovat podle smlouvy a právních předpisů, případně rezervaci zrušit.

Storno podmínky

Standardní tarif: při zrušení 7 a více dní před příjezdem činí storno poplatek 30 % celkové ceny; při zrušení 6 dní a méně před příjezdem 100 %. Při nedojezdu hosta (no-show) činí poplatek 100 %. Nevratný tarif: 100 % od potvrzení rezervace.

Rozhoduje okamžik prokazatelného doručení zrušení. Přeplatek nad storno poplatek se vrací stejnou platební metodou, není-li dohodnuto jinak. Při předčasném odjezdu z důvodů hosta nevzniká automatický nárok na vrácení ceny; zákonná práva z vad zůstávají zachována.

Změna termínu

Je možná pouze po dohodě podle dostupnosti a aktuální ceny; nejde o automatický nárok.

Informace o pokoji

Host se před rezervací seznámí s popisem, vybavením a kapacitou pokoje. Pokud pokoj odpovídá sjednanému popisu, samotné subjektivní očekávání nezakládá nárok na slevu. Zákonná práva při vadách zůstávají zachována.

Příjezd, odjezd a přístup

Check-in zpravidla od 15:00, check-out do 10:00. Host poskytne údaje pro evidenci ubytovaných a chrání přístupový PIN nebo klíče. Dřívější příjezd či pozdější odjezd jsou možné po dohodě.

Práva a povinnosti hosta

- Dodržovat ubytovací řád, požární a bezpečnostní předpisy a noční klid.
- Nekouřit mimo vyhrazená místa a nepoškozovat vybavení.
- Oznámit závady a škody bez zbytečného odkladu.
- Užívat pokoj podle sjednané kapacity.

Host odpovídá za způsobenou škodu v zákonném rozsahu.

Děti, zvířata, parkování a cennosti

Děti pobývají v doprovodu odpovědné dospělé osoby. Zvířata jen po předchozím souhlasu. Parkování dle kapacity; nejde automaticky o hlídané parkoviště. Odpovědnost za vnesené věci se řídí občanským zákoníkem.

Reklamace

Vady lze reklamovat osobně nebo na vedeni@hotelbozidar.cz. Podrobnosti stanoví samostatné reklamační a storno podmínky.

Odstoupení od smlouvy

U ubytování v konkrétním termínu neplatí obecné čtrnáctidenní odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Smluvní storno a zákonná práva zůstávají zachována.

Mimosoudní řešení sporů

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz.

Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah se řídí českým právem. Pro rezervaci platí podmínky účinné při jejím uzavření, není-li dohodnuto jinak.