Zásady zpracování osobních údajů

Hotel Boží Dar | Účinnost od 1. 10. 2026

Provozovatel a kontaktní údaje

BejkBuu s.r.o. | IČO 07209444 | DIČ CZ07209444

Sídlo: Nad dálnicí 1621, 156 00 Praha–Zbraslav

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 296697

Hotel Boží Dar, Boží Dar e38, 362 62 Boží Dar

vedeni@hotelbozidar.cz | +420 776 750 399 | www.hotelbozidar.cz

Správce osobních údajů

Správcem je výše uvedená společnost BejkBuu s.r.o. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Pro uplatnění práv použijte uvedený e-mail, telefon nebo adresu sídla.

Zpracovávané údaje

- Identifikační a kontaktní údaje hostů, údaje o rezervaci, pobytu a komunikaci.
- Fakturační a platební údaje, informace o úhradách a stornu; údaje platební karty zpravidla zpracovává poskytovatel platebních služeb Comgate.
- Údaje požadované pro evidenci ubytovaných, místní poplatky a hlášení pobytu cizinců.
- Technické údaje webu, IP adresy a cookies dle nastavení souhlasu.
- Dobrovolně sdělené zvláštní požadavky; údaje o zdraví zpracováváme jen při splnění podmínek čl. 9 GDPR.

Účely, právní důvody a uchování

Rezervace a ubytování: plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením; po dobu smlouvy a zpravidla další 3 roky pro ochranu právních nároků.

Účetnictví, daně, evidence hostů a zákonná hlášení: plnění právních povinností; po dobu stanovenou předpisy, u vybraných dokladů typicky 5 až 10 let.

Platby, prevence podvodů, zabezpečení a řešení škod: smlouva, zákonná povinnost nebo oprávněný zájem; po nezbytnou dobu.

Zákaznická komunikace a zlepšování služeb: smlouva nebo oprávněný zájem; po přiměřenou dobu.

Obchodní sdělení: souhlas nebo zákonná výjimka pro vlastní obdobné služby stávajícím zákazníkům; do odvolání či námitky.

Analytické a marketingové cookies: souhlas; podle nastavení cookies do odvolání souhlasu.

Příjemci a zpracovatelé

Údaje mohou v nezbytném rozsahu získat zaměstnanci, Better Hotel, Comgate, poskytovatelé webu, IT, účetnictví, komunikace a marketingu, rezervační portály a oprávněné orgány veřejné moci. Dodavatelé jednající jako zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně údajů.

Předávání mimo EHP

Pokud dodavatelé předávají údaje mimo Evropský hospodářský prostor, děje se tak pouze za podmínek GDPR, zejména při rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo na základě standardních smluvních doložek a dalších záruk.

Cookies

Nezbytné cookies slouží k provozu webu a rezervací. Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě souhlasu, který lze změnit nebo odvolat v nastavení cookies. Seznam cookies musí odpovídat skutečnému nastavení webu.

Obchodní sdělení

Obchodní sdělení zasíláme na základě souhlasu nebo v zákonném rozsahu stávajícím zákazníkům. Každé sdělení umožňuje bezplatné odhlášení.

Práva osob

- Právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a za zákonných podmínek přenositelnost.
- Právo odvolat souhlas a vznést námitku, zejména proti přímému marketingu.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce.

Poskytnutí údajů a automatizace

Údaje nezbytné pro rezervaci a zákonné povinnosti je nutné poskytnout. Marketingové údaje jsou dobrovolné. Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování s právními či obdobně významnými účinky. Ceny se mohou měnit podle poptávky a tarifu.

Zabezpečení a změny

Používáme přiměřená technická a organizační opatření. Aktuální verzi zásad zveřejňujeme na webu.