Dodací a platební podmínky

Hotel Boží Dar | Účinnost od 1. 10. 2026

Provozovatel a kontaktní údaje

BejkBuu s.r.o. | IČO 07209444 | DIČ CZ07209444

Sídlo: Nad dálnicí 1621, 156 00 Praha–Zbraslav

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 296697

Hotel Boží Dar, Boží Dar e38, 362 62 Boží Dar

vedeni@hotelbozidar.cz | +420 776 750 399 | www.hotelbozidar.cz

Charakter služeb

Hotel poskytuje ubytovací a související služby v konkrétním termínu a místě. Nejedná se o dodání fyzického zboží.

Objednání a potvrzení

Rezervace lze provádět online, e-mailem, telefonicky, osobně nebo přes portály. Před dokončením se host seznamuje s typem pokoje, termínem, celkovou cenou, tarifem, platebními a storno podmínkami. Potvrzení je zasláno elektronicky.

Platby standardního a nevratného tarifu

Standardní tarif: záloha 30 % při vytvoření rezervace; doplatek 70 % nejpozději 7 dní před příjezdem. Při rezervaci 6 dní a méně před příjezdem je splatných 100 % ceny. Nevratný tarif: 100 % ceny při rezervaci.

Způsoby platby

Podle aktuální nabídky lze platit kartou online, bankovním převodem nebo jiným potvrzeným způsobem. Online platby zpracovává zabezpečená platební brána Comgate. Údaje platebních karet jsou zpracovávány v zabezpečeném platebním prostředí poskytovatele.

Potvrzení úhrady a doklady

Platba je evidována v rezervačním nebo platebním systému. Potvrzení rezervace a informace o platbě se zasílají podle nastavení systému. Daňové doklady vystavujeme dle předpisů.

Neuhrazení rezervace

Při neuhrazení může ubytovatel postupovat podle VOP a zákona včetně případného zrušení rezervace. Nárok na storno se posuzuje podle sjednaných podmínek a okolností.

Poskytnutí ubytování

Ubytování je poskytnuto v potvrzeném termínu. Check-in od 15:00, check-out do 10:00, není-li dohodnuto jinak. Přístupové údaje či klíče mohou být předány bezkontaktně po splnění podmínek pobytu.

Storno a vrácení plateb

Standardní tarif: při zrušení 7 a více dní před příjezdem činí storno poplatek 30 % celkové ceny; při zrušení 6 dní a méně před příjezdem 100 %. Při nedojezdu hosta (no-show) činí poplatek 100 %. Nevratný tarif: 100 % od potvrzení rezervace.

Vznikne-li nárok na vrácení peněz, částka se vrací bez zbytečného odkladu, zpravidla do 14 dnů, stejnou platební metodou, není-li dohodnuto jinak. Zákonná práva z reklamací zůstávají zachována.

Reklamace plateb a služeb

Nesrovnalosti oznamujte na vedeni@hotelbozidar.cz nebo +420 776 750 399. Postup upravují reklamační a storno podmínky.

Závěrečná ustanovení

Dokument doplňuje VOP. Pro konkrétní rezervaci platí podmínky sdělené před jejím závazným potvrzením.